



# ŞEHİT SAVAŞ GEDİK MESLEKİ VE TEKNİK ANADOLU LİSESİ

KONAKLAMA VE SEYAHAT HİZMETLERİ ALANI

# ŞEHİT SAVAŞ GEDİK MESLEKİ VE TEKNİK ANADOLU LİSESİ



# KONAKLAMA VE SEYAHAT HİZMETLERİ ALANI

---



## KONAKLAMA VE SEYAHAT HİZMETLERİ ALANI

---

- ▶ Konaklama ve seyahat hizmetleri, konaklama tesisleri, konukların karşılanması, konuk ihtiyaçları ve kayıtları, konaklama tesisleri, kat hizmetleri, konuk hizmetleri, departmanın temizlik ve düzeni, tur programları, transfer işlemleri ve konukların karşılanması, yer ayırtma, konaklama işletmeleri ve rezervasyon ile ilgili yeterlikleri kazandırmaya yönelik eğitim ve öğretim verildiği alandır.
  - ▶ Ülkemizde turizm sektörü; konaklama tesisleri, seyahat acenteleri ve diğer turizm firmalarının verdikleri hizmetler ile ülke ekonomisine maddi gelir ve istihdam açısından önemli katkılar sağlamaktadır. Bilimsel ve teknolojik gelişmeler doğrultusunda mesleki yeterlikleri kazanmış, nitelikli meslek elemanları hizmet sektörü içerisinde yer alır. Bu alan, sektörün eğitimli iş gücü ihtiyacını karşılar.
- 





## KONAKLAMA VE SEYAHAT HİZMETLERİ ALANI

---

- ▶ Turizm işletmeciliğinin temelini oluşturan konaklama ve seyahat işletmeciliğinde insan unsuru daima ön plandadır. Ayrıca konaklama hizmetlerine yönelik reklam ve sigorta hizmetleri, oto kiralama şirketleri, oto park hizmetleri, konaklama destek hizmetleri, satış ve satış sonrası hizmetlere paralel hizmetler de düşünüldüğünde iş kolunun geniş boyutta dolaylı istihdama yol açtığı da bir gerçektir.



# KONAKLAMA VE SEYAHAT HİZMETLERİ ALANININ ALTINDA YER ALAN DALLAR

## KONAKLAMA VE SEYAHAT HİZMETLERİ ALANI

ÖN BÜRO

KAT HİZMETLERİ

REZERVASYON

OPERASYON

- Okulumuzda açık olan dalımız kat hizmetleri dalıdır.

# KAT HİZMETLERİ

---

**Konaklama işletmelerinde, tesis konuk odalarını, koridorlarını, salonlarını ve tesisin genel temizliğini, tertip, düzen ve bakımını yapan bölümdür. Sektörde bu bölüme kat hizmetleri (housekeeping) adı verilir.**







# KAT HİZMETLERİ BÖLÜM ÖĞRENCİLERİNDE BULUNMASI GEREKEN ÖZELLİKLER

---

- ▶ Sabırlı ve düzenli olmak
- ▶ Zamanında iş yapmaktan hoşlanmak
- ▶ Saygılı, nazik, güler yüzlü, hoş görülü, soğukkanlı olmak
- ▶ İş arkadaşları ile uyumlu çalışmak
- ▶ İletişim becerilerinde etkili olmak
- ▶ Pozisyona göre mesleğini ifade edebilecek seviyede yabancı dil bilmek.



# OKULUMUZ KAT HİZMETLERİ ATÖLYESİ





# ALANIN MEVCUT DURUMU VE GELECEĐİ

---

- ▶ GÜNÜMÜZDE turizm sektörünün ekonomik, sosyal ve toplumsal açıdan kazandığı önem her geçen gün artmaktadır. Turizm sektörü, küresel düzeyde hızla değişen pazar ve rekabet koşulları nedeniyle sürekli ve dinamik bir gelişim içindedir. Bu rekabet koşulları altında gelecek yıllarda hedeflenen 50bin yatak kapasitesine ulaşabilmek için uygun nitelikli meslek eleman ihtiyaçlarını karşılayacak eğitim politikalarının geliştirilmesi hedeflenmiştir.
  - ▶ Konaklama ve seyahat hizmetleri alanının yapısal özelliğinden kaynaklanan emek yoğun üretim tarzı nedeniyle, otomasyona geçme olanaklarının son derece sınırlı olması insan faktörünü ön plana çıkarmaktadır.
  - ▶ Konaklama ve seyahat hizmetleri alanının, turizm sektörünün gelişmesine bağlı olarak çalışma alanları oldukça geniştir. Özellikle tatil bölgelerinde nitelikli personele ihtiyaç duyulmaktadır. Meslek elemanları; her türlü organizasyon, toplantı, kongre, etkinlik şirketlerinde otel, motel, tatil köyü, sosyal tesis gibi konaklama ve dinlenme tesislerinde, misafir hanelerde, seyahat acentelerinde, havalimanı yer hizmetleri firmalarında, havayollarında çalışmaktadırlar.
- 





## TURİZMCİLER HANGİ BÖLÜME KAÇ ELEMAN ARIYOR?

Bölüm	Aranan eleman sayısı
Garson	15.500
Çeşitli kademelerde aşçı	15.000
Komi	10.000
Kat görevlisi	6.000
Önbüro	3.500
Toplam 50.000	

Kaynak: INKAY



## İŞ BULMA İMKANLARI

---

- ▶ Programdan mezun olanlar konaklama işletmelerinin (Ön büro, kat hizmetleri, mutfak, servis, bar, satın alma, pazarlama ve satış, insan kaynakları vb departmanlarında), Yiyecek içecek işletmelerinde, seyahat acentelerinde, rezervasyon, operasyon, biletleme, muhasebe vb. departmanlarında, havalimanları, M.I.C.E.(Toplantı-Fuar-Kongre-Etkinlik) organizasyon firmaları, havayolu şirketlerinin yer hizmetlerinin çeşitli pozisyonlarında çalışabilirler.Yabancı dil bilgisi çok iyi olanların iş bulma sorunu hemen hemen yok gibidir. Çalışma alanları daha çok özel sektördedir. Kamu sektöründe Kültür ve Turizm Bakanlığı ve bağlı kuruluşlarında çalışma olanağı vardır.Ayrıca mezunların üniversite sonrası öğretmen olabilmesi, yaygın olarak üniversitelerde akademisyen olma imkanları yüksektir.
- 



- ▶ Konaklama Tesisleri
- ▶ Yiyecek-İçecek İşletmeleri
- ▶ Havayolu İşletmeleri
- ▶ Çeşitli Ulaştırma Şirketleri
- ▶ Turizm Rehberliği
- ▶ Kültür ve Turizm Bakanlığı
- ▶ Milli Eğitim Bakanlığı
- ▶ Üniversiteler
- ▶ Turizm Yazarlığı ve Fotoğrafçılığı
- ▶ Kongre-Konferans Merkezleri
- ▶ Hastanelerde yatak ve yiyecek-  
içecek servis hizmetleri
- ▶ Turizm Enformasyon  
Merkezlerinde çalışma olanağı  
bulabilirler.



---



Türkiye

